



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โทร.๐ ๔๔๖๖ ๖๖๔๒

ที่ บร ๗๕๔๐๑/

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

.....
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา ฯ , กองสวัสดิการสังคม และกองส่งเสริมการเกษตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ข กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.เมืองแก ที่ได้รับการ ช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมา ประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่าง แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นิรชา.

(นางสาวนิรชา เข้มศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ท
(นางสาวภัทรพร แสนดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
[Signature]
(นางวิจิตราภรณ์ พลสม)

หัวหน้าสำนักปลัด

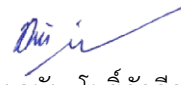
ความเห็นของปลัด อบต.เมืองแก

.....
.....


(นางสุปราณี สังข์พันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

ความเห็นของนายก อบต.เมืองแก

.....
.....


(นายลมัย โพธิ์ภักดีกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก (Walk - in)

| ภารกิจการให้บริการ | จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|
| | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ | รวม |
| การร้องเรียน-ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 15 |
| งานบริการรถกระเช้า | 2 | 5 | 0- | 4 | 6 | 1 | 1 | 6 | 5 | 4 | 5 | 10 | 49 |
| งานบริการรถนำอุปโภค - บริโภค | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 10 |
| การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 21 | 33 |
| การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การออกใบอนุญาตก่อสร้าง | 1 | 9 | 0 | 12 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 10 | 62 |
| การขออนุญาตที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 10 | 2 | 1 | 3 | 1 | 25 |
| ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 149 | 50 | 133 | 0 | 0 | 0 | 352 |
| ภาษีป้าย | 0 | 3 | 0 | 3 | 10 | 30 | 10 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 60 |
| จดทะเบียนพาณิชย์ | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 10 | 21 | 9 | 7 | 2 | 14 | 7 | 19 | 7 | 4 | 15 | 5 | 120 |
| การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 23 |
| การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 0 | 5 | 7 | 14 | 6 | 9 | 11 | 9 | 7 | 14 | 5 | 5 | 92 |
| รวมทั้งสิ้น | | | | | | | | | | | | | 850 |

สถิติการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

| ภารกิจการให้บริการ | จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|
| | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ | เม.ย.๖๖ | พ.ค.๖๖ | มิ.ย.๖๖ | ก.ค.๖๖ | ส.ค.๖๖ | ก.ย.๖๖ | รวม |
| ช่องทาง E-Service | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวมทั้งสิ้น | | | | | | | | | | | | | 0 |